

โมเดลภูเขาน้ำแข็ง Iceberg Model ของแมคคิลเลนด

โมเดลภูเขาน้ำแข็ง Iceberg Model ของแมคคิลเลนด ที่ได้กล่าวถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ทำให้บุคลากรในองค์กรจะปฏิบัติงานได้ผลที่โดดเด่นได้นั้น โดยใช้ โมเดลภูเขาน้ำแข็ง ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายอดภูเขาน้ำแข็ง โผล่พ้นน้ำขึ้นมาเพียง 20% นั่นคือ ภาพลักษณ์ภายนอกของบุคคล ที่แสดงออกถึง ความรู้ (Knowledge) และ ทักษะ (Skill) ที่มองเห็นชัดและสามารถประเมินได้ และอีกส่วนหนึ่ง จมอยู่ใต้น้ำ ประมาณ 80% นั่นคือภาพลักษณ์ภายในของบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากที่สุด

เราสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความรู้เด่นชัด (Explicit Knowledge) ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้จากเอกสาร คอมพิวเตอร์ ฯลฯ เราเอามาใช้ในการทำงานค่อนข้างน้อย 20 % ส่วนความรู้อีกประเภทหนึ่งคือ ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ที่สะสมในตัวแต่ละคน ซึ่งเป็นส่วนที่จมอยู่ใต้น้ำ 80 % ที่เราจะต้องหาวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดขึ้น เช่น อุปนิสัยแรงกระตุ้น
ภาพพจน์ที่รับรู้ตัวเอง